

Приложение 2 к РПД  
 Информационная инфраструктура предприятия  
 09.03.01 Информатика и вычислительная техника  
 Направленность (профиль)  
 Виртуальные технологии и дизайн  
 Форма обучения – очная  
 Год набора - 2022

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТ-  
 ТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**1. Общие сведения**

1.	Кафедра	Экономики и управления
2.	Направление подготовки	09.03.01 Информатика и вычислительная техника
3.	Направленность (профиль)	Виртуальные технологии и дизайн
4.	Дисциплина (модуль)	Информационная инфраструктура предприятия
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2022

**2. Перечень компетенций**

Компетенция	Индикаторы компетенций
<b>ОПК-6</b> Способен разрабаты- вать бизнес-планы и техниче- ские задания на оснащение от- делов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым оборудованием;	ОПК-6.1: знать: принципы формирования и структуру бизнес-планов и технических заданий на оснащение отде- лов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым обору- дованием ОПК-6.2: уметь: анализировать цели и ресурсы организа- ции, разрабатывать бизнес-планы развития ИТ, составлять технические задания на оснащение отделов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым оборудованием ОПК-6.3: владеть: навыками разработки технических зада- ний

**3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

Этап формирова- ния компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формиру- емая компе- тенция	Критерии и показатели оце- нивания компетенций			Формы контро- ля сформиро- ванности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Основы информаци- онной инфраструкту- ры предприятия.	ОПК-6	- основ- ные поня- тия дис- циплины; -	- исполь- зовать ба- зовые по- нятия на практике.	— - термино- логией, применя- емой в	Тест, выполнение и защита практи- ческих работ

		<p>компоненты архитектуры информационных технологий;</p> <p>-задачи и значение ИТ – инфраструктуры.;</p> <p>-факторы, определяющие ИТ-инфраструктуру предприятия.;</p> <p>— - процессы управления ИТ.</p>	<p>— -оценить эффективность инвестиций в ИТ.</p>	<p>области создания и использования ИТ-инфраструктуры.</p>	
<p>Управление и оценка ИТ-инфраструктуры предприятия</p>	<p>ОПК-6</p>	<p>- роль информационных систем в управлении предприятием;</p> <p>- цели и задачи упорядочения процессов управления ИТ-ресурсами.</p> <p>-роль управления ИТ-ресурсами в ИТ-стратегии предприятия;</p> <p>— - внутренние и внешние факторы, влияющие на процессы управ-</p>	<p>- выбирать рациональные информационные системы и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом;</p> <p>- внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов;</p>	<p>- методами выбора рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом;</p> <p>- методами внедрения компонент ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку</p>	<p>Тест, выполнение и защита практических работ</p>

		ления ИТ-ресурсами. .	— - консультировать заказчиков по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом.	бизнес-процессов; —	
--	--	-----------------------	--	------------------------	--

### Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы

«не зачтено» – 60 баллов и менее; «зачтено» – 61-100 баллов

#### 4.1 За выполнение практического задания выставляются баллы

Баллы	Характеристики ответа обучающегося
20	— практическое задание выполнено полностью, без существенных замечаний.
10	— практическое задание выполнено полностью, есть существенные замечания.

#### 4.2 За решенный тест выставляются баллы

Процент правильных ответов	До 60	61-70	71-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	0	10	15	18	20

#### 4.3 За выступление с докладом выставляются баллы

Баллы	Характеристики ответа обучающегося
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>— студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li> <li>— уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>— опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li> <li>— умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>— делает выводы и обобщения;</li> <li>— свободно владеет понятиями</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>— студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>— не допускает существенных неточностей;</li> <li>— увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li> <li>— аргументирует научные положения;</li> <li>— делает выводы и обобщения;</li> <li>— владеет системой основных понятий</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>— тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>— допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>— испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>— слабо аргументирует научные положения;</li> <li>— затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> </ul>

	— частично владеет системой понятий
0	— студент не усвоил значительной части проблемы; — допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; — испытывает трудности в практическом применении знаний; — не может аргументировать научные положения; — не формулирует выводов и обобщений; — не владеет понятийным аппаратом

**5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

**5.1. Примерные темы докладов**

1. Оптимальность управления информацией, как управление влиянием на конкурентоспособность предприятия.
2. Факторы, повышающие конкурентоспособность предприятия.
3. Основные этапы построения ИТ-инфраструктуры.
4. Признаки эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия.
5. Проработки стратегии или концепции развития ИТ.
6. Стандарты, регламентирующие действия по созданию ИТ-архитектуры.
7. Индустриальные стандарты для описания ИТ-архитектуры предприятия.
8. Требования к информационным системам при разработке ИТ-архитектуры.
9. Определение ИТ-архитектуры предприятия с точки зрения Захмана.
10. Колонка функций в модели Захмана.
11. Колонка таблицы в модели Захмана.
12. Этапы методики описания ИТ-архитектуры META-GROUP.
13. Структура и модель описания ИТ-архитектуры Gartner.
14. Протоколы и Стандарты модели описания ИТ-архитектуры Gartner.
15. Уровни модели архитектуры Gartner.
16. Методика описания архитектуры TOGAF.
17. Структура методики TOGAF.
18. Автоматизирование технологических процессов на предприятии.
19. Уровни организации ИТ деятельности предприятия.
20. История развития ИТ-подразделений на предприятиях.
21. Исторические области деятельности, в которых впервые были задействованы ИТ-службы.
22. Эффективность действий с использованием ИТ-услуг.
23. Система сбалансированных показателей.
24. Взаимосвязь системы сбалансированных показателей со стратегиями развития бизнеса.
25. Процесс эволюции и совершенствования структуры бизнеса предприятия до фазы «холдинг».
26. Процесс эволюции и совершенствования структуры бизнеса предприятия до фазы «корпорация».
27. Внедрение систем виртуализации серверов.
28. Основные сетевые службы предприятия.
29. Функции файловых серверов.
30. Внедрение серверов управления и защиты Интернет трафика.
31. Применение объединенных коммуникаций на предприятии.

32. Применение терминальных серверов.
33. Современная телекоммуникационная инфраструктура.

## 5.2. Типовое тестовое задание

1. Исследование предметной области – это...
  - a) наблюдение свойств объектов с целью выявления и оценки важных закономерных отношений между показателями данных свойств;
  - b) совокупность методов и средств сбора и обработки информации об объекте;
  - c) процесс познания определенной предметной области, объекта или явления с определенной целью;
  - d) совокупность законов, правил и ограничений предметной области.
2. Модель предметной области, которая определяет термины предметной области и отношения между ними получила название...
  - a) содержательная модель;
  - b) понятийная модель;
  - c) информационная модель;
  - d) объективная модель;
  - e) субъективная модель.
3. При создании ИС в качестве предметной области может выступать...
  - a) предприятие;
  - b) подразделение предприятия;
  - c) вид деятельности предприятия;
  - d) все ответы верны.
4. В общем случае исследование объекта информатизации производится в соответствии с организационной структурой ...
  - a) по функциональным подразделениям;
  - b) сверху вниз;
  - c) снизу вверх;
  - d) по матричному принципу.
5. Уровни исследования предметной области...
  - a) исследование эргономических характеристик;
  - b) исследование аппаратно-программных характеристик;
  - c) исследование структурных характеристик;
  - d) исследование организационно-экономических характеристик;
  - e) исследование бизнес-процессов.
6. Исследование организационно-экономических характеристик предметной области включает в себя...
  - a) анализ применяемых информационных технологий;
  - b) анализ наличия средств вычислительной техники и связи (СВТиС);
  - c) анализ организационной структуры;
  - d) анализ применяемых программных средств;
  - e) анализ укрупненных технико-экономических показатели деятельности.
7. Исследование аппаратно-программного обеспечения предметной области включает в себя...
  - a) анализ применяемых информационных технологий;
  - b) анализ наличия средств вычислительной техники и связи (СВТиС);
  - c) анализ организационной структуры;
  - d) анализ применяемых программных средств;
  - e) анализ укрупненных технико-экономических показатели деятельности.

8. Исследование бизнес-процессов и информационных процессов предметной области ...
  - a) анализ применяемых информационных технологий;
  - b) анализ наличия средств вычислительной техники и связи (СВТиС);
  - c) анализ организационной структуры;
  - d) анализ применяемых программных средств;
  - e) анализ укрупненных технико-экономических показатели деятельности.
  
9. Основными источниками внешней вторичной информации являются...
  - a) публикации учебных, научно-исследовательских, проектных институтов и общественно-научных организаций, симпозиумов, конгрессов, конференций;
  - b) документация компании;
  - c) сборники статистической информации;
  - d) прайс-листы, каталоги, проспекты и другие фирменные публикации.
  
10. В процессе обследования предметной области информация собирается и анализируется по...
  - a) подразделениям предприятия;
  - b) уровням исследования;
  - c) руководителям подразделений;
  - d) источникам информации.

**Ключ:** 1-а,с; 2-б; 3-д; 4-б; 5-б,д,е; 6-с,е; 7-б,д; 8-а; 9-а,с,д 10-б.

### **5.3. Вопросы к зачету**

1. ИТ-инфраструктура предприятия.
2. Понятие предметной области.
3. Цели и задачи исследования предметной области.
4. Уровни исследования предметной области и их взаимосвязь.
5. Постановка целей и задач исследования предметной области.
6. Определение состава собираемой информации и источников ее получения.
7. Виды информации и источники ее получения.
8. Состав собираемой информации и источники ее получения.
9. Исследование организационно-экономических характеристик предметной области.
10. Исследование бизнес-процессов и информационных процессов предметной области.
11. Исследование аппаратно-программного обеспечения предметной области.
12. Выявление проблем предметной области.
13. Выявление потребностей персонала, работающего с программным обеспечением.
14. Формулирование функций разрабатываемого программного обеспечения и требований к нему.
15. Методы исследования предметной области.
16. Методы обработки полученных исследований предметной области.
17. Бизнес-модель, бизнес-процесс, информационная модель.
18. Типичные задачи управленческой деятельности, подлежащие автоматизации.
19. Технико-экономическое обоснование разработки/модернизации ИТ-инфраструктуры предприятий.
20. Требования к подготовке и ведению контрактной документации на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ.